



Piena conformità alla Legge 328/2000
e a tutta la normativa correlata.



SIUSS

Sistema Informativo Unitario
Servizi Sociali

Un unico sistema per tutti i servizi sociali del tuo
Ambito Territoriale. Dall'accoglienza del cittadino alla
rendicontazione al Ministero.

golemnet[®]
servizi e progetti per la P.A.

www.golemnetsb.it

Cos'è il SIUSS

Un sistema conforme, integrato e orientato al territorio

Il sistema è sviluppato in piena conformità alla normativa vigente, in particolare alla Legge 328/2000, e garantisce il rispetto del GDPR e degli standard di accessibilità. Grazie alla sua architettura unitaria, consente di superare la frammentazione degli strumenti, offrendo un'unica piattaforma condivisa tra operatori, responsabili e amministratori.

Una piattaforma unica per la gestione dei servizi sociali

SIUSS è un sistema gestionale progettato per supportare la Pubblica Amministrazione nella gestione completa dei servizi sociali. Dall'accoglienza del cittadino alla presa in carico, fino alla definizione dei piani assistenziali e alla rendicontazione verso i ministeri competenti, ogni fase è gestita in modo integrato e tracciabile.



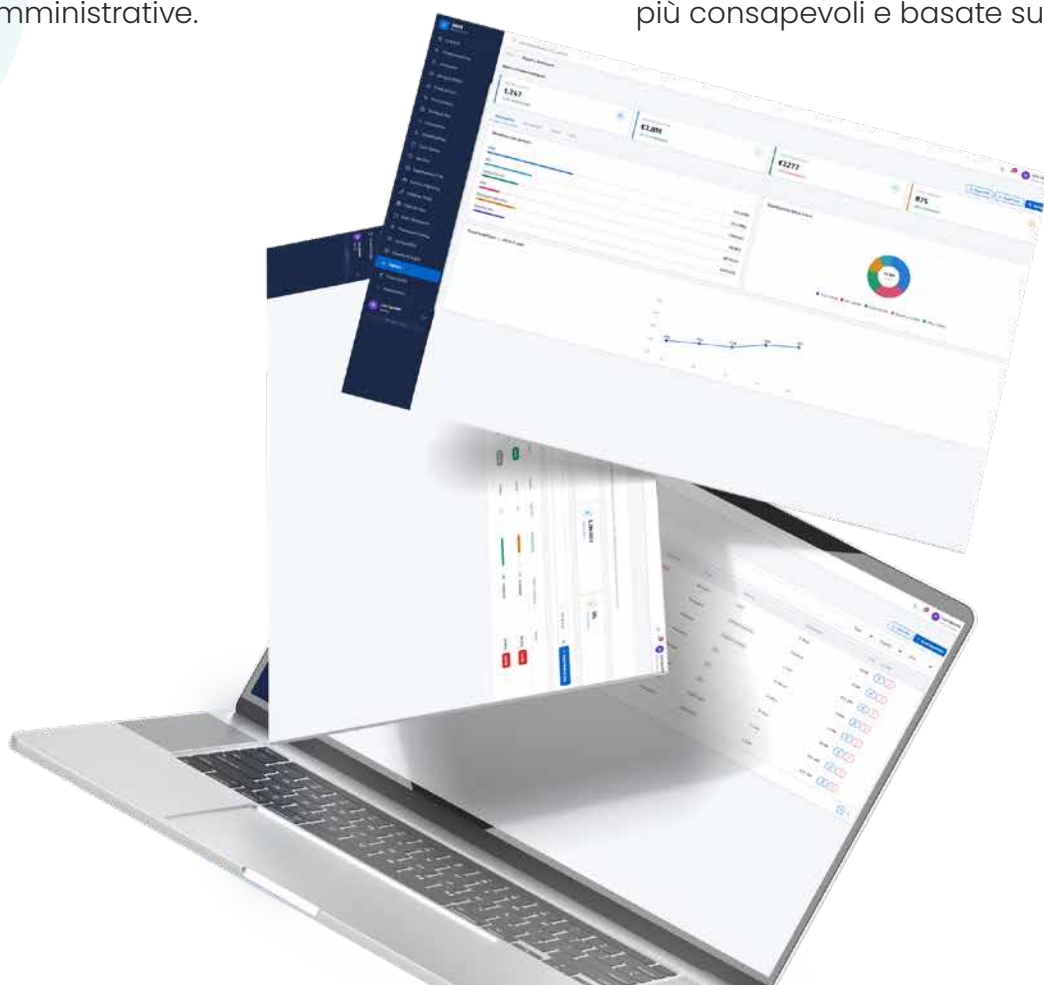
I vantaggi concreti per il tuo ente

Ridurre la complessità, migliorare il lavoro quotidiano

Centralizzando tutte le informazioni in un unico ambiente digitale, **SIUSS** elimina duplicazioni, passaggi manuali e dispersioni di dati. Gli operatori possono lavorare in modo più rapido ed efficiente, dedicando più tempo alle persone e meno alle attività amministrative.

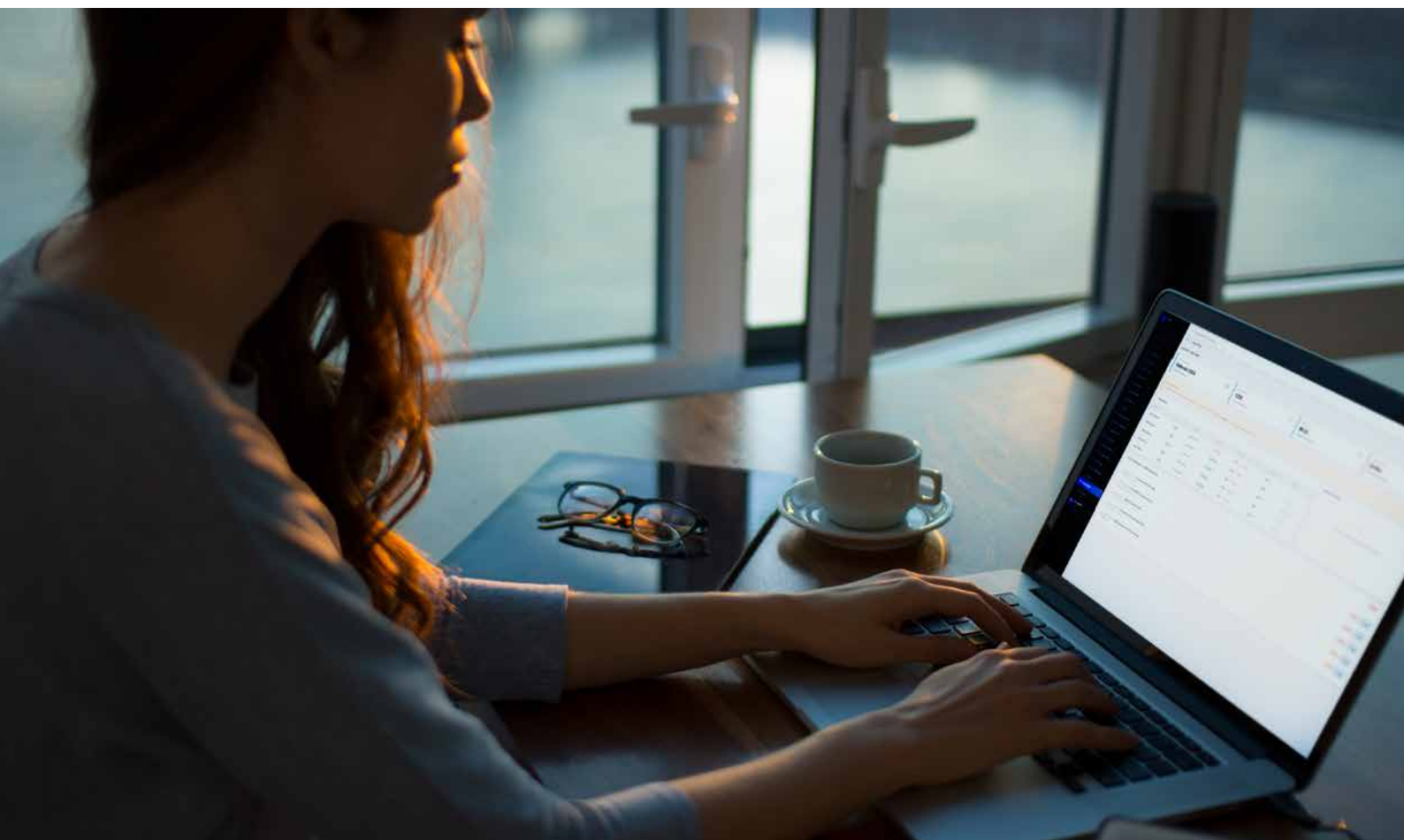
Decisioni più efficaci grazie ai dati

Attraverso strumenti di analisi e monitoraggio, il sistema consente di avere una visione aggiornata e completa dei servizi erogati. Report e indicatori supportano i responsabili nella pianificazione e nell'allocazione delle risorse, rendendo le decisioni più consapevoli e basate su dati reali.





Sempre in regola con gli adempimenti nazionali



Il **SIUSS** supporta gli enti nell'assolvimento degli obblighi informativi previsti dalla normativa nazionale, facilitando la gestione dei flussi verso Ministero, INPS e Regioni. Procedure guidate e controlli automatici riducono il rischio di errori e ritardi, garantendo al contempo la piena conformità alle normative sulla protezione dei dati.

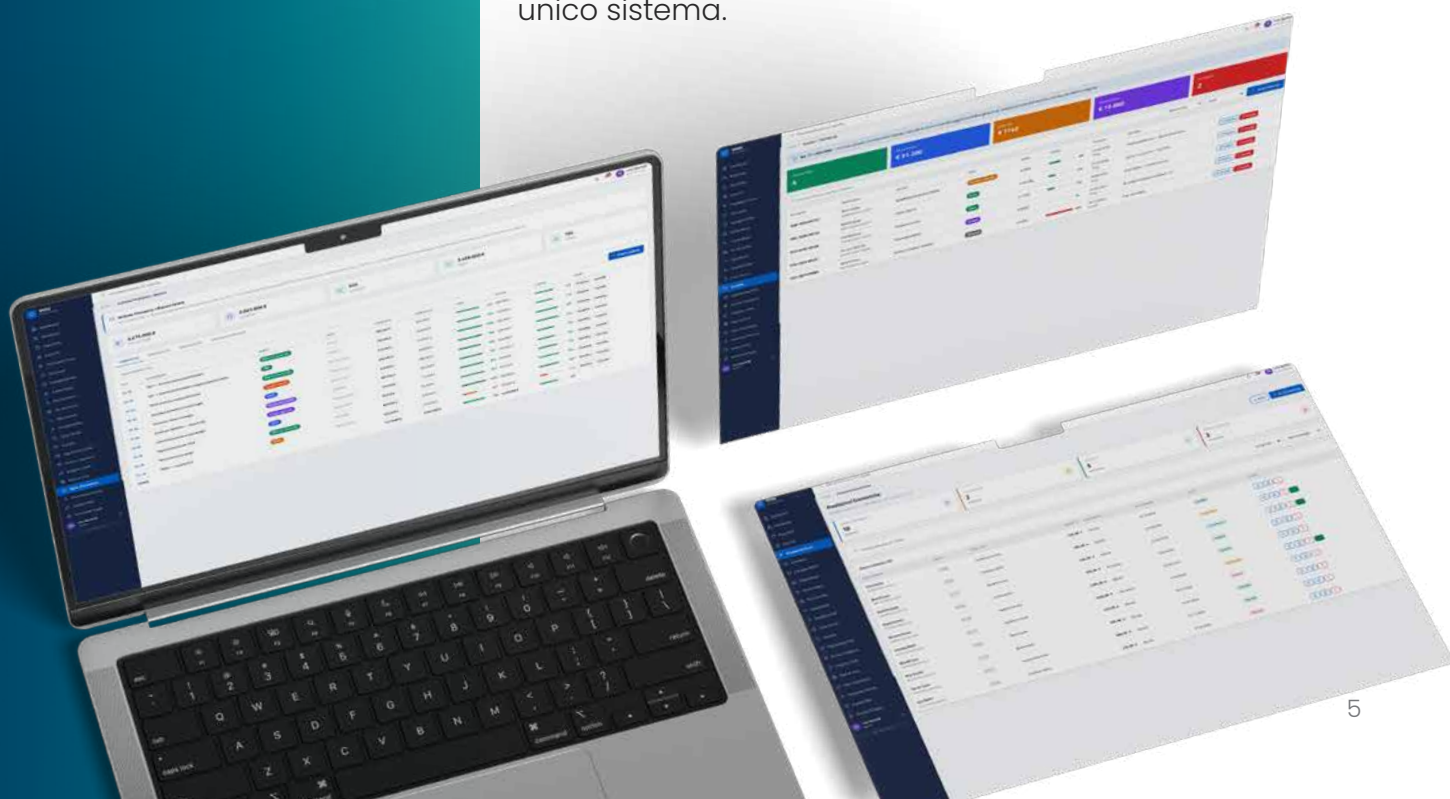
Cosa puoi fare con il **SIUSS**

Gestire il percorso del cittadino in modo completo

Il sistema consente di seguire ogni persona lungo tutte le fasi del servizio sociale, dalla prima accoglienza fino alla chiusura del caso. Ogni intervento è tracciato, documentato e facilmente consultabile, offrendo una visione chiara e continua della situazione del beneficiario.

Gestire servizi e prestazioni in modo integrato

SIUSS permette di amministrare l'intero catalogo delle prestazioni sociali, collegando utenti, operatori e risorse economiche. Dalla gestione dei contributi ai servizi domiciliari, fino alla rendicontazione, tutto è centralizzato in un unico sistema.



Oltre a una Dashboard e Cruscotto Operativo il sistema prevede la gestione di:

- Beneficiari
- Piani Assistenziali Individuali (PAI)
- Piani Assistenziali Individuali con modello ICF
- Enti del terzo settore coinvolti nell'erogazione dei servizi
- Intero ciclo di vita dei contributi economici erogati ai beneficiari
- Misure di contrasto alla povertà e dei percorsi di inclusione sociale
- Interventi a sostegno delle famiglie e dell'istituto dell'affido
- Casi di tutela dei minori in situazione di rischio o pregiudizio
- Situazioni di emergenza sociale che richiedono intervento immediato
- Strutture di accoglienza e degli inserimenti dei beneficiari
- Percorsi di trattamento per le dipendenze patologiche
- Percorsi per persone con disabilità e del Progetto di Vita individuale
- Carta dei Servizi Sociali dell'Ambito
- Titoli per l'acquisto di servizi sociali
- Punto Unico di Accesso e del Segretariato Sociale
- Autorizzazioni al funzionamento e della vigilanza sulle strutture sociali
- Valutazioni multidimensionali e dei progetti integrati socio-sanitari
- Programmazione locale e dei Piani di Zona
- Bilancio sociale e delle risorse finanziarie
- Risorse umane dei servizi sociali e della formazione professionale
- Servizi per la popolazione anziana
- Gestione delle situazioni di povertà estrema e dei servizi a bassa soglia
- Reportistica avanzata per il monitoraggio e l'analisi dei dati
- Flussi informativi verso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
 - Flusso SINA: generazione mensile del flusso relativo agli interventi e servizi sociali
 - Flusso SIMBA: generazione semestrale del flusso relativo alle prestazioni monetarie
- Il sistema si integra con le seguenti piattaforme istituzionali
- SPID – Sistema Pubblico di Identità Digitale
- CIE – Carta d'Identità Elettronica
- INPS – Verifica ISEE
- ANPR – Anagrafe Nazionale Popolazione Residente
- RUNTS – Registro Unico Nazionale Terzo Settore
- **SIUSS**/MLPS – Flussi informativi

Flussi SIUSS (SINA/SIMBA)

- Flusso SINA: generazione mensile del flusso relativo agli interventi e servizi sociali
- Flusso SIMBA: generazione semestrale del flusso relativo alle prestazioni monetarie
- Validazione pre-invio: controllo automatico di completezza e coerenza dei dati con report errori dettagliato
- Score qualità dati: indicatore in tempo reale della qualità del dato
- Invio al MLPS: trasmissione telematica con tracciamento dello stato (bozza > validato > inviato > accettato/rifiutato)
- Scarico XML: download dei flussi generati in formato XML
- Correzione guidata: assistenza nella risoluzione degli errori di validazione
- Nomenclatore MLPS: allineamento alle codifiche ministeriali

Integrazioni esterne

Il sistema si integra con le seguenti piattaforme istituzionali:

SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale
CIE	Carta d'Identità Elettronica
INPS	Verifica ISEE
ANPR	Anagrafe Nazionale Popolazione Residente
RUNTS	Registro Unico Nazionale Terzo Settore
SIUSS/MLPS	Flussi informativi

Valutazione multidimensionale del bisogno

Il sistema integra strumenti strutturati per la valutazione del bisogno, consentendo agli operatori di analizzare in modo completo le condizioni sociali, sanitarie ed economiche dei cittadini. Questo approccio permette di definire interventi più appropriati e personalizzati, migliorando l'efficacia complessiva dei servizi.

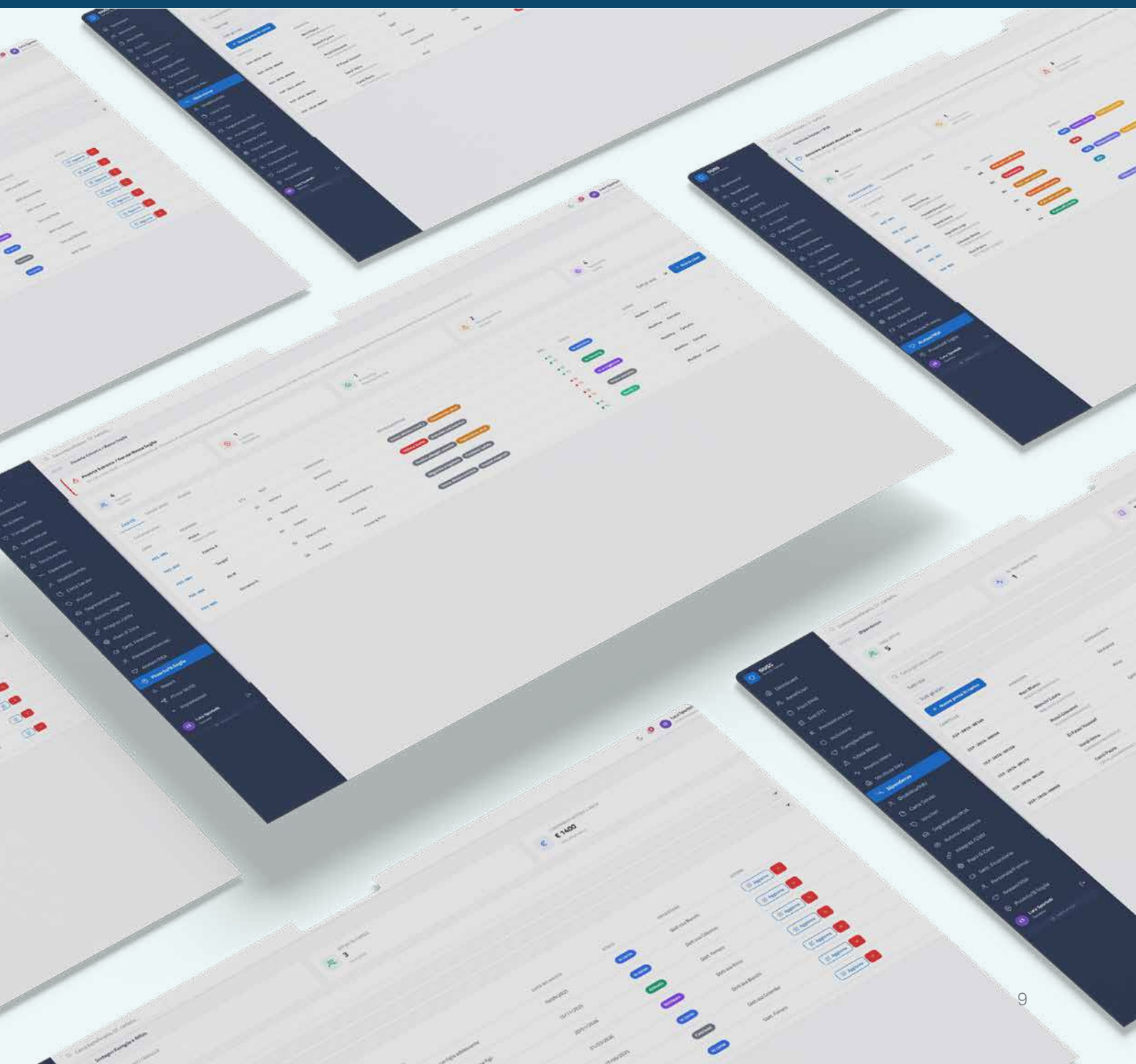


Monitoraggio, reporting e programmazione territoriale

Attraverso funzionalità avanzate di analisi e reportistica, **SIUSS** trasforma i dati operativi in informazioni strategiche. I responsabili possono monitorare l'andamento dei servizi, valutare i risultati e pianificare interventi futuri basati su evidenze concrete.

Un sistema per ogni area del welfare

Il **SIUSS** copre trasversalmente tutte le principali aree di intervento del welfare locale, con moduli dedicati e strumenti operativi specifici per ogni tipologia di bisogno. Ogni area dispone di schede, flussi di lavoro e reportistica calibrati sulle esigenze professionali degli operatori.



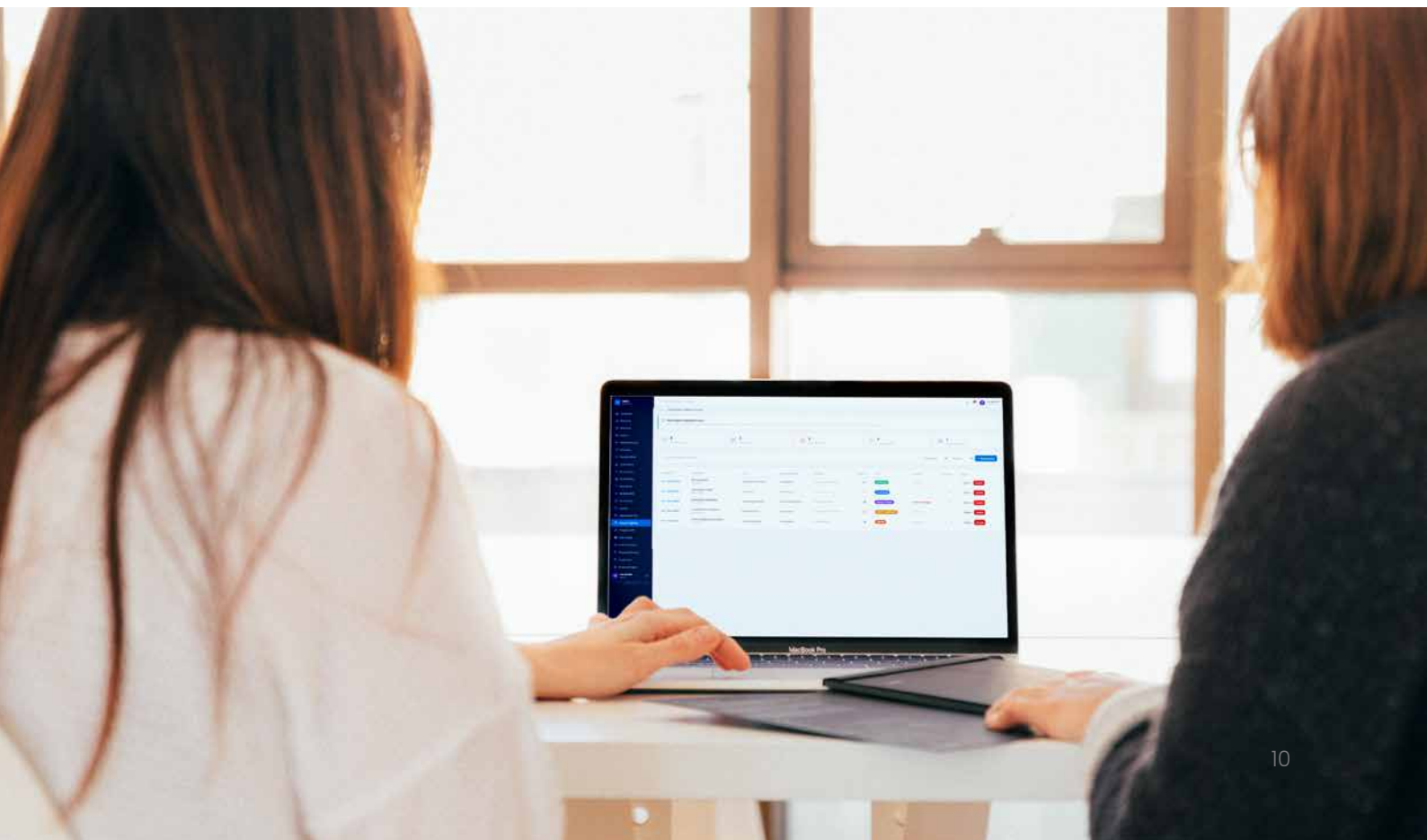
Un sistema affidabile, sicuro e connesso

Interoperabilità con l'ecosistema della PA

Il sistema è progettato per integrarsi con le principali piattaforme istituzionali, consentendo lo scambio automatico di dati e riducendo la necessità di inserimenti manuali. Questo garantisce maggiore coerenza e qualità delle informazioni.

SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI AL CENTRO

SIUSS adotta elevati standard di sicurezza per la protezione dei dati personali, con sistemi di autenticazione, controllo degli accessi e cifratura delle informazioni. Tutti i dati sono gestiti nel rispetto delle normative vigenti e conservati su infrastrutture sicure.

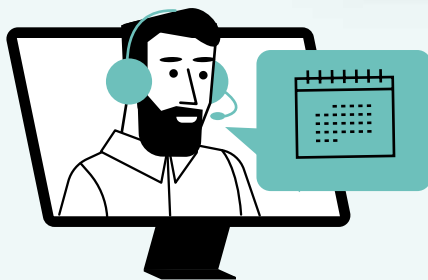


Adottare il SIUSS: un percorso assistito, passo dopo passo



Un avvio guidato e senza interruzioni

L'adozione del sistema è accompagnata da un processo strutturato che supporta l'ente nella configurazione iniziale, nella migrazione dei dati e nella personalizzazione della piattaforma, garantendo una transizione graduale e controllata.



Supporto, formazione e accompagnamento continuo

Il **SIUSS** non è solo una piattaforma tecnologica, ma un percorso di crescita per l'ente. Gli operatori vengono affiancati attraverso attività di formazione dedicate, calibrate sui diversi ruoli e livelli di utilizzo del sistema.

Sessioni operative, materiali di supporto e aggiornamenti periodici consentono al personale di acquisire rapidamente autonomia, garantendo un utilizzo efficace e uniforme della piattaforma.

Il servizio di assistenza integra competenze tecniche e conoscenza del dominio sociale, offrendo un supporto concreto sia nella gestione del sistema sia nell'interpretazione dei processi operativi.



Contattaci per
una demo o per
attivare subito la
tua piattaforma
personalizzata

golemnet[®]
servizi e progetti per la P.A.

GOLEM NET SRL SB

Telefono: +39 06 95995160

E-Mail: segreteria@golemnet.it
PEC: segreteria@pec.golemnet.it

Web: www.golemnet.it